

# Allgemeine Auftragsbedingungen für die Kommunikation über E-mail

Die folgenden Allgemeinen Auftragsbedingungen gelten ab 21. Februar 2011 für alle von uns empfangenen bzw. versandten E-mails.

## Übermittlung von E-mails an PTM-LUBENIK

Der Empfang von E-mails kann aus betrieblichen oder technischen Gründen gestört sein. Zeitkritische oder wichtige Mitteilungen müssen per Post, Kurier oder Telefax an PTM-LUBENIK gesandt werden. Das Senden von E-mails gilt nicht als fristenwährend oder fristenauslösend.

E-mails, die Sie an einzelne Abteilungen (abteilung@ptm-lubenik.at) senden, gehen direkt und ausschließlich an das Account der adressierten Abteilung. Im Fall kürzerer oder unvorhergesehener Abwesenheit (Krankheit) werden E-mails generell nicht an das allgemeine Kanzlei-Account umgeleitet. Falls eine E-mail nur direkt an eine Abteilung adressiert wird, können wir daher nicht sicherstellen, dass diese E-mail unverzüglich einer Bearbeitung zugeführt wird. Für das allgemeine Kanzlei-Account (office@ptm-lubenik.at) erfolgt jedenfalls eine laufende Durchsicht des E-mail-Einganges. Die unverzügliche Weiterleitung und Bearbeitung Ihrer E-mails kann daher nur für diese Adresse sichergestellt werden. Wir empfehlen daher wichtige E-mails nicht nur an die einzelne Abteilung sondern auch an das allgemeine Kanzlei-Account in Kopie (cc:) zu schicken.

## Senden von E-mails durch PTM-LUBENIK

Bei elektronischer Übermittlung von Informationen können Übertragungsfehler auftreten. Weder der Absender der Nachricht persönlich noch PTM-LUBENIK haften, ausgenommen den Fall grober Fahrlässigkeit, für Schäden, die durch Übermittlungsfehler entstehen.

PTM-LUBENIK übernimmt keinerlei Verantwortung für Änderungen oder Ergänzungen zu übersandten Dokumenten denen PTM-LUBENIK nicht ausdrücklich zugestimmt hat.

Sind in E-mails oder in mitgesandten Dokumenten Informationen enthalten, die keinen Bezug zur beruflichen Tätigkeit von PTM-LUBENIK haben, so wird für diese Informationen keinerlei Verantwortung übernommen.

In E-mails enthaltene fachliche Äußerungen werden mündlichen Erklärungen gleichgestellt. Daher gilt grundsätzlich § 5 Abs 2 der Allgemeinen Auftragsbedingungen für Wirtschaftstreuhand: Für schriftlich nicht bestätigte E-mails von Mitarbeitern wird keine Haftung übernommen.

Unser gesamter Software- und Datenbestand wird laufend mit aktuellen Programmen (Virenscannern) auf unbefugte bzw. unbeabsichtigte Änderungen untersucht. Sollte trotz größter Sorgfalt durch eine von uns übersandte E-mail oder mitgesandte Dokumente eine Veränderung, Beeinträchtigung oder Löschung Ihres Daten- oder Programmbestandes eintreten, besteht keine Haftung von PTM-LUBENIK oder des Absenders persönlich für eingetretene Schäden oder durch den Schaden verursachte Folgeschäden.

## Geheimhaltung

Klienten, die mit PTM-LUBENIK über E-mail kommunizieren, nehmen zur Kenntnis, daß über das Internet versandte Nachrichten theoretisch auch anderen Personen (Provider) zugänglich sind, und daß E-mails an andere Personen als die vorgesehenen Adressaten gelangen können. Wünscht ein Klient von PTM-LUBENIK eine Verschlüsselung von übersandten Datensätzen, so ist dies mit PTM-LUBENIK im Einzelfall gesondert zu vereinbaren.

PTM-LUBENIK wird auf übermittelte E-mails im Anschluß an die Signatur folgenden Disclaimer anbringen:

\*\*\*\*\*  
 \*\*\*\*\*

Diese Nachricht und sämtliche angeschlossene Dokumente enthalten vertrauliche Informationen für eine bestimmte Person. Diese Informationen sind rechtlich geschützt. Falls Sie nicht diese Person sind, für die diese Nachricht bestimmt ist, ersuchen wir Sie, sich mit dem Absender in Verbindung zu setzen und diese Nachricht unverzüglich zu vernichten.

Das Bekanntmachen, Kopieren oder Weitergeben dieser Informationen ist streng verboten.

Es gelten die allgemeinen Auftragsbedingungen für die Kommunikation über e-mail (<http://www.ptm-lubenik.at/de/aab-fuer-e-mail.html>).

\*\*\*\*\*  
 \*\*\*\*\*

## Gültigkeit der Allgemeinen Auftragsbedingungen

Wir verweisen in allen unseren E-mails auf diese Allgemeinen Auftragsbedingungen, die auch auf unserer Homepage abgerufen werden können. Die Allgemeinen Auftragsbedingungen gelten ab 21. Februar 2011 bis zu ihrer Neuverlautbarung.